

Gliwice, 05.04.2023 r.

**SPRAWOZDANIE
Z WYKONANIA PROGRAMU WSPÓŁPRACY
MIASTA GLIWICE Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI
NA ROK 2022**

Spis treści:

I. Wstęp	3
II. Opracowanie projektu oraz konsultacje Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2022	3
III. Finansowe formy współpracy.....	3
1. Informacje ogólne	3
2. Środki przyznane w otwartych konkursach ofert.....	5
3. Środki przyznane na podstawie art. 19a ustawy o dppiw - „małe granty”	6
4. Środki przyznane w trybie pozostałych ustaw	7
5. Wkład własny organizacji	8
6. Środki przyznane organizacjom w roku 2022 na realizację zadań publicznych	10
IV. Pozafinansowe formy współpracy	11
1. Informacje ogólne	11
2. Konsultowanie projektów aktów normatywnych w dziedzinach dotyczących sfery zadań publicznych.....	11
3. Funkcjonowanie zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym oraz Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach	14
4. Wystawianie przez Miasto opinii i udzielanie rekomendacji oraz pomoc w nawiązaniu kontaktów i współpracy z organizacjami z zagranicy	14
5. Zamieszczanie na stronie internetowej Miasta informacji od organizacji	14
6. Udział przedstawicieli organizacji w pracach komisji konkursowych	15
7. Udział przedstawicieli organizacji w tworzeniu Strategii Rozwoju Miasta Gliwice „Gliwice 2040”	15
8. Inne formy współpracy.....	15
V. Działalność jednostki organizacyjnej Miasta – Centrum 3.0 - Gliwickiego Ośrodka Działań Społecznych	16
1. Informacje ogólne	16
2. Udzielanie wsparcia infrastrukturalnego organizacjom zgodnie ze statutem Centrum 3.0	16
3. Koordynowanie prac zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym oraz obsługa Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego.....	17
4. Wsparcie merytoryczne dla klubów seniora	18
5. Wsparcie merytoryczne dla osób zainteresowanych działalnością w sektorze organizacji pozarządowych, społeczności lokalnych i wolontariuszy	18
6. Promocja przekazywania przez mieszkańców Gliwic 1% podatku na rzecz organizacji.....	20

7. Prowadzenie serwisu internetowego dla organizacji i administrowanie elektroniczną bazą danych o organizacjach działających na terenie Miasta	20
8. Promocja aktywności społecznej, w tym organizacja Gali Wolontariatu.....	20
9. Wsparcie dla sektora ekonomii społecznej	23
VI. Ocena realizacji Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2022	25
VII. Podsumowanie wykonania Programu Współpracy Miasta Gliwice z organizacjami pozarządowymi na rok 2022	26

I. Wstęp

Program Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2022 jest dokumentem regulującym zasady i określającym formy współpracy Miasta Gliwice z organizacjami pozarządowymi. Został on przyjęty uchwałą Rady Miasta Gliwice nr XXX/637/2021 z dnia 7 października 2021 r. Poniższe sprawozdanie z realizacji wyżej wymienionego programu powstało we współpracy Centrum 3.0 - Gliwickiego Ośrodka Działań Społecznych, zwanego dalej Centrum 3.0, z poszczególnymi wydziałami Urzędu Miejskiego w Gliwicach (UM), Centrum Kultury Victoria (CKV), Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Gliwicach (OPS) oraz Miejską Radą Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach (MRDPP).

II. Opracowanie projektu oraz konsultacje Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2022

Prace nad Programem Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2022, zwanym dalej Programem Współpracy, rozpoczęły się w maju 2021 r., kiedy to członkowie MRDPP i organizacji pozarządowych zostali zaproszeni do składania propozycji zadań priorytetowych oraz zmian do Programu Współpracy na rok 2022. Również w maju 2021 r. do zgłaszania uwag i propozycji zadań priorytetowych zaproszono naczelników Wydziałów Urzędu Miejskiego w Gliwicach oraz dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach. W czerwcu 2021 r. wydziały UM oraz MRDPP zaopiniowała zgłoszone propozycje zadań priorytetowych. W sierpniu 2021 r. pełnomocnik prezydenta miasta ds. organizacji pozarządowych w konsultacji z wydziałami Urzędu Miejskiego w Gliwicach przygotował projekt Programu Współpracy, który był konsultowany od 30 sierpnia do 13 września 2021 r. zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta Miasta Gliwice nr PM-4605/2021 z dnia 30 sierpnia 2021 r. W październiku 2021 r. projekt Programu Współpracy został skierowany pod obrady Rady Miasta Gliwice.

III. Finansowe formy współpracy

1. Informacje ogólne

W roku 2022 na realizację Programu Współpracy zaplanowano nie mniej niż 5 500 000 PLN.

Miasto Gliwice przyznało na realizację zadań wynikających z Programu Współpracy organizacjom pozarządowym i podmiotom wymienionym w art. 3 ust. 3 ustawy z 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (ustawa o dppiw), zwanymi dalej organizacjami, środki finansowe w oparciu o:

- ustawę z dnia 24 kwietnia 2003 r. o dppiw – w dwóch formach: otwartego konkursu ofert, zgodnie z art. 11 oraz tzw. „małych grantów”, zgodnie z art. 19a (t.j. Dz.U. 2022, poz. 1327 z późn. zm.),
- ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2022, poz. 1710 z późn. zm.),
- ustawę z dnia 27 października 2017 r. o finansowaniu zadań oświatowych (t.j. Dz. U. 2022 poz. 2082 z późn. zm.),
- ustawę z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (t.j. Dz. U. 2022, poz. 1599 z późn. zm.),
- uchwałę nr XXXVIII/803/2013 Rady Miejskiej w Gliwicach z 7 listopada 2013 r.,
- ustawę z dnia 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych (t.j. Dz. U. 2023 poz. 194).

Organizacjom przyznano w roku 2022 środki finansowe na kwotę: **38 478 066,65 PLN.**

Środki finansowe przekazane organizacjom pozarządowym w 2022 roku

Realizator	Wysokość środków przyznanych w otwartych konkursach ofert (PLN)	Wysokość środków przyznanych w formie „małych grantów” z art. 19a ustawy o dppiw (PLN)	Wysokość środków przyznanych w trybie pozostałych ustaw (PLN)	Wysokość środków przyznanych w ramach patronatów Prezydenta Miasta i Przewodniczącego Rady Miasta (PLN)	RAZEM (PLN)
Wydział Kultury i Sportu (KSP)	2 338 680,00	39 792,00	13 818 694,20	-	16 197 166,20
Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (ZD)	2 196 835,51	46 090,80	242 306,31	-	2 485 232,62
Wydział Edukacji (ED)	125 000,00	73 900,00	16 184 816,31	-	16 383 716,31
Wydział Środowiska (ŚR)	-	6 440,00	-	-	6 440,00
Wydział Promocji i Komunikacji Społecznej (KOM)	-	-	-	35 000,00	35 000,00
Ośrodek Pomocy Społecznej (OPS)	33 570,00	-	2 406 639,27	-	2 440 209,27
Centrum 3.0 – Gliwicki Ośrodek Działań Społecznych (Centrum 3.0)	-	-	150 302,25	-	150 302,25
Razem	4 694 085,51	166 222,80	32 802 758,34	35 000,00	37 698 066,65

Centrum Kultury Victoria (CKV), jako samorządowa instytucja kultury, prowadzi działalność w zakresie upowszechniania kultury, sztuki oraz edukacji kulturalnej. Działania te realizuje samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, w tym w znacznym stopniu z organizacjami pozarządowymi, które są partnerem priorytetowym. Oferty oraz propozycje współorganizacji wydarzeń kulturalnych kierowane są przede wszystkim i w pierwszej kolejności do nich. W roku 2022 Centrum Kultury Victoria zrealizowało szereg zadań i wydarzeń kulturalnych we współpracy z 24 gliwickimi organizacjami pozarządowymi. Szczególną formą współpracy był program „Start-up kulturalny”, polegający na wsparciu podmiotów, które chcą organizować działania kulturalne na terenie Gliwic oraz na wsparciu innowacyjnych inicjatyw z obszaru działalności kulturalnej. Zasady „Start-upu kulturalnego” określa regulamin. Decyzję, do kogo trafi wsparcie, podejmuje kapituła konkursowa, w skład której wchodzi zarówno pracownicy CKV, jak i strona społeczna. Uczestnicy „Start-upu kulturalnego” mogą liczyć m.in. na udostępnienie sali koncertowej, wypożyczenie sprzętu (np. nagłośnienia), pokrycie kosztów promocji, wsparcie merytoryczne czy środki finansowe. W ubiegłym roku odbyły się dwie edycje programu „Start-up kulturalny”, a wsparcie otrzymało 11 projektów. Umożliwiło ono organizacjom realizację własnych projektów i zarazem wzbogaciło ofertę kulturalną Miasta.

Promocja tych wydarzeń była prowadzona na stronach internetowych i profilach społecznościowych organizacji, Centrum Kultury Victoria oraz Miasta Gliwice. **Łączna kwota środków przekazanych z budżetu CKV organizacjom pozarządowym w roku 2022 na realizację zadań wyniosła ponad 780 000 zł.**

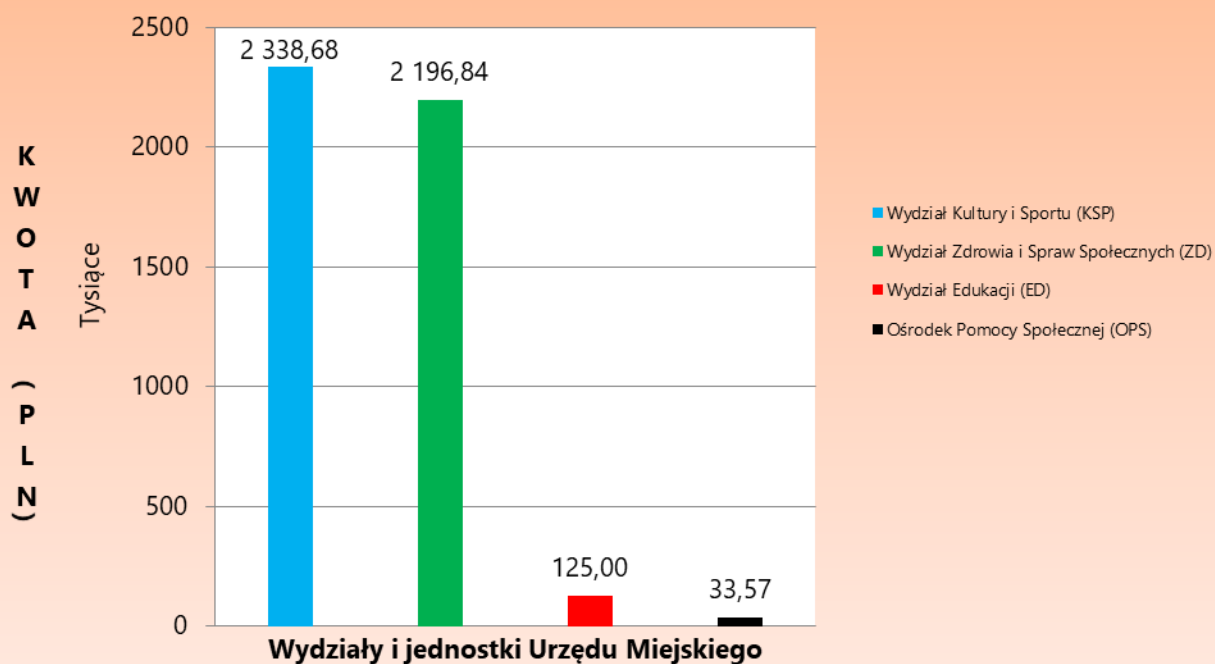


2. Środki przyznane w otwartych konkursach ofert

W 2022 r. zostało ogłoszonych 26 otwartych konkursów ofert, w których złożono 226 ofert. Podpisano 115 umów o dofinansowanie z 56 organizacjami przez następujące wydziały Urzędu Miejskiego w Gliwicach: Wydział Kultury i Sportu – 86 umów, Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych – 23 umowy, Wydział Edukacji – 5 umów oraz Ośrodek Pomocy Społecznej – 1 umowa. Otwarty konkurs ofert z ramienia OPS był ogłoszony w ramach projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.

Wysokość środków finansowych przekazanych w otwartych konkursach ofert przedstawia poniższy wykres.

Wysokość środków przyznanych organizacjom w otwartych konkursach ofert



3. Środki przyznane na podstawie art. 19a ustawy o dppiw - „małe granty”

Do Urzędu Miejskiego w Gliwicach wpłynęły 62 wnioski o dofinansowanie na podstawie art. 19a ustawy o dppiw (tzw. „małe granty”). Rozpatrzenie wniosków i przekazanie środków finansowych obrazuje poniższa tabela.

		Wydział Kultury i Sportu	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	Wydział Edukacji	Wydział Środowiska	RAZEM
Środki przekazane w trybie tzw. „małych grantów”	liczba złożonych wniosków	31	19	11	1	62
	liczba podpisanych umów	7	8	9	1	25
	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	7	7	7	1	22
	kwota przekazana (PLN)	39 792,00	46 090,80	73 900,00	6 440,00	166 222,80
	wysokość wkładu własnego organizacji w realizację zadań (PLN)	48 011,31	89 720,00	106 865,00	3 750,00	248 346,31

4. Środki przyznane w trybie pozostałych ustaw

Poza ustawą o dppow w innych trybach przyznano następujące środki finansowe:

- Wydział Kultury i Sportu przyznał kwotę 82 094,20 PLN na działania z zakresu kultury i sztuki oraz kultury fizycznej w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych oraz kwotę 13 736 600,00 PLN w oparciu o ustawę o sporcie.
- Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych przyznał kwotę 242 306,31 PLN na podstawie ustawy o ochotniczych strażach pożarnych.
- Wydział Edukacji przyznał kwotę 16 184 816,31 PLN w oparciu o ustawę o finansowaniu zadań oświatowych na prowadzenie niepublicznych placówek oświatowych przez organizacje pozarządowe (tzw. dotacja oświatowa).
- Ośrodek Pomocy Społecznej przyznał kwotę 2 100 922,96 PLN w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych oraz kwotę 305 716,31 PLN w oparciu o uchwałę nr XXXVIII/803/2013 Rady Miejskiej w Gliwicach w sprawie trybu postępowania o udzielenie dotacji związanych z wykonywaniem zadań innych niż określone w ustawie o dppow.
- Centrum 3.0 podpisało 5 umów z 3 organizacjami i przekazało, w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych, łączną kwotę 150 302,25 PLN w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy.

Szczegóły przedstawia poniższa tabela.

Środki przyznane w oparciu o inne ustawy		
Ustawa Prawo zamówień publicznych (KSP+OPS+Centrum 3.0)	liczba podpisanych umów o dofinansowanie	20
	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	15
	kwota przekazana (PLN)	2 333 319,41
Ustawa o sporcie (KSP)	liczba podpisanych umów o dofinansowanie	32
	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	14
	kwota przekazana (PLN)	13 736 600,00
Ustawa o finansowaniu zadań oświatowych - tzw. dotacja oświatowa (ED)	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	7
	kwota przekazana (PLN)	16 184 816,31
Uchwała nr XXXVIII/803/2013 Rady Miejskiej w Gliwicach z 7 listopada 2013 r. (OPS)	liczba podpisanych umów o dofinansowanie	2
	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	2
	kwota przekazana (PLN)	305 716,31
Ustawa o ochotniczych strażach pożarnych (ZD)	liczba podpisanych umów o dofinansowanie	7
	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	3
	kwota przekazana (PLN)	242 306,31

W roku 2022 Prezydent Miasta przyznał 90 patronatów pozafinansowych oraz 5 ze wsparciem finansowym na kwotę 29 000,00 PLN, a Przewodniczący Rady Miasta 5 patronatów pozafinansowych oraz 3 ze wsparciem finansowym na łączną kwotę 6 000,00 PLN.

5. Wkład własny organizacji

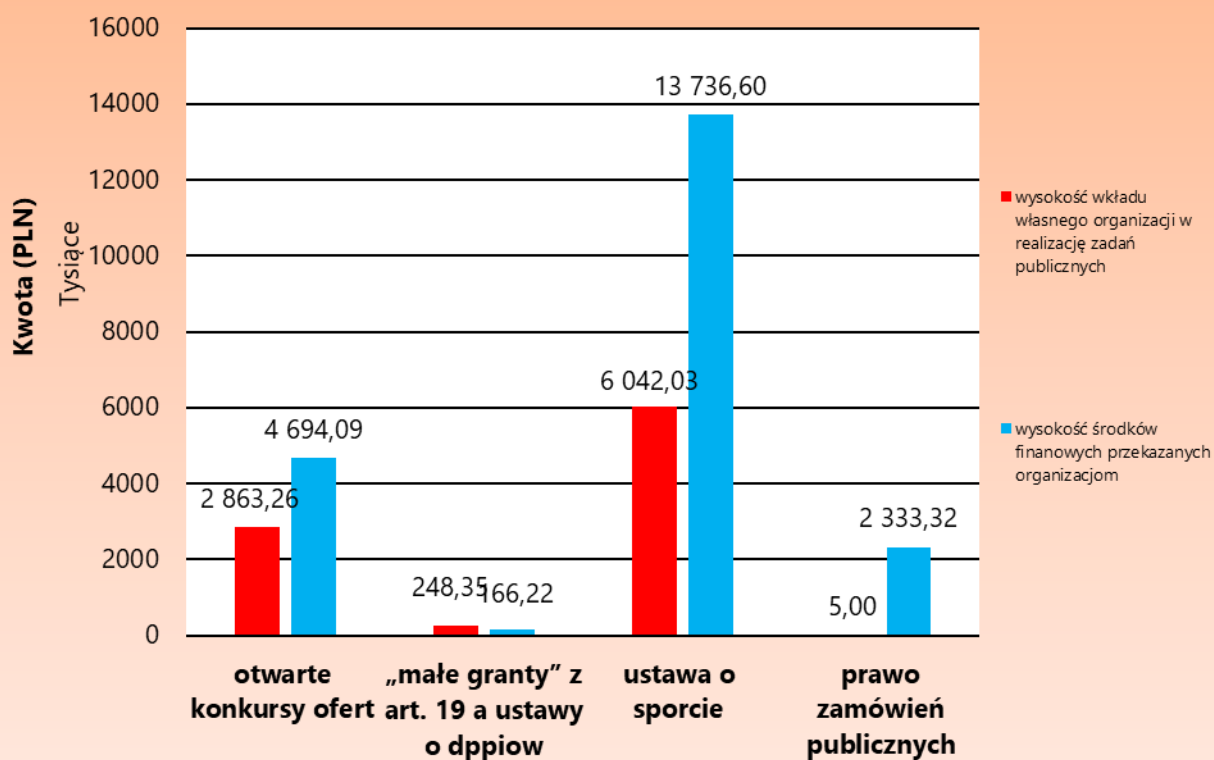
W poniższej tabeli została wskazana **wysokość wkładu własnego** organizacji (łącznie finansowego, rzeczowego i osobowego) w realizację zadań publicznych.

Wysokość wkładu własnego organizacji w realizację zadań publicznych					
	otwarte konkursy ofert (PLN)	"małe granty" z art. 19a ustawy o dppow (PLN)	ustawa o sporcie (PLN)	prawo zamówień publicznych	RAZEM (PLN)
Wydział Kultury i Sportu (KSP)	2 250 720,89	48 011,31	6 042 030,30	5 000,00*	8 345 762,50
Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (ZD)	558 685,90	89 720,00	0,00	0,00	648 405,90
Wydział Edukacji (ED)	49 850,56	106 865,00	0,00	0,00	156 715,56
Wydział Środowiska (ŚR)	0,00	3 750,00	0,00	0,00	3 750,00
Ośrodek Pomocy Społecznej (OPS)	4 000,00	0,00	0,00	0,00	4 000,00
Razem (PLN)	2 863 257,35	248 346,31	6 042 030,30	5 000,00	9 158 633,96

* dot. Głiwickiej Inicjatywy Lokalnej

Natomiast na poniższym wykresie przedstawiono porównanie wkładu własnego organizacji do kwot przekazanych dotacji miejskich.

Udział wkładu własnego w finansowaniu zadań organizacji



Z kolei procentowy stosunek wkładu własnego organizacji do wysokości otrzymanych dotacji przedstawia poniższa tabela.

Stosunek finansowego, rzeczowego i osobowego wkładu własnego do otrzymanych dotacji				
	otwarte konkursy ofert	„małe granty” z art. 19a ustawy o dppiw	ustawa o sporcie	prawo zamówień publicznych
Wysokość wkładu własnego	2 863 257,35	248 346,31	6 042 030,30	5 000,00*
Wysokość środków finansowych przekazanych organizacjom	4 694 085,51	166 222,80	13 736 600,00	2 333 319,41
Stosunek wkładu własnego do przyznanych dotacji	61,00%	149,41%	43,98%	0,21%

* dot. Głiwickiej Inicjatywy Lokalnej

6. Środki przyznane organizacjom w roku 2022 na realizację zadań publicznych

Lista zadań realizowanych	Wysokość przyznanych środków (PLN)
pomoc społeczna	3 036 344,78
kultura fizyczna	2 325 655,00
turystyka i krajoznawstwo	13 500,00
edukacja i wychowanie	198 900,00
ekologia	6 440,00
kultura i sztuka	901 411,20*
działalność na rzecz osób niepełnosprawnych	94 740,80
zdrowie publiczne i ochrona zdrowia	255 306,31
przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym	1 166 150,00
nieodpłatna pomoc prawna	254 100,00
opieka nad dzieckiem do lat 3 w formie żłobka	118 800,00
dotacja oświatowa	16 184 816,31
sport	13 736 600,00
patronaty	35 000,00
inne	150 302,25
RAZEM (PLN)	38 478 066,65

*w tym środki przekazane przez Centrum Kultury Victoria

W 2022 roku Miasto Gliwice przyjęło do realizacji następujące zadania publiczne jako **zadania priorytetowe**:

- Organizacja czasu wolnego dzieci i młodzieży w okresie ferii zimowych i wakacji letnich oraz w czasie wolnym od zajęć edukacyjnych z uwzględnieniem wytycznych Programu Dostępność Plus (Wydział Edukacji) – kwota przekazana w ramach otwartego konkursu ofert – 125 000,00 zł. ,
- Szkolenie sportowe dzieci i młodzieży (Wydział Kultury i Sportu) – kwota przekazana w ramach otwartego konkursu ofert – 1 449 380,00 zł.,
- Organizacja kampanii społecznych, konferencji, seminariów, szkoleń i innych inicjatyw dotyczących zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych) – kwota przekazana w ramach otwartego konkursu ofert – 68 000,00 zł., środki przekazane w trybie tzw. małych grantów art. 19 a ustawy o dppio – 18 940,80 zł,
- Pomoc dzieciom i młodzieży uzależnionej i chorej psychicznie (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych) – kwota przekazana w ramach otwartego konkursu ofert – 50 000,00 zł.,

- Działania mające na celu zwiększenie świadomości mieszkańców w obszarze ekologii (Wydział Środowiska) – w ramach otwartego konkursu ofert złożona została tylko 1 oferta, która następnie została wycofana, środki przekazane w trybie tzw. małych grantów art. 19 a ustawy o dppow - 6 440,00 zł.

IV. Pozafinansowe formy współpracy

1. Informacje ogólne

Pozafinansowe formy współpracy Miasta Gliwice z organizacjami opierają się głównie na działalności Centrum 3.0 – Gliwickiego Ośrodka Działań Społecznych – jednostki organizacyjnej powołanej do wspierania organizacji pozarządowych, grup nieformalnych, społeczności i wolontariuszy działających na rzecz mieszkańców Miasta. Ponadto formy współpracy pozafinansowej obejmują m.in.: wspólne podejmowanie działań, tworzenie zespołów opiniująco-doradczych, konsultowanie projektów aktów normatywnych, promocję działań stowarzyszeń i fundacji.

2. Konsultowanie projektów aktów normatywnych w dziedzinach dotyczących sfery zadań publicznych

W 2022 r. przeprowadzono konsultacje 25 projektów uchwał Rady Miasta Gliwice. Szczegóły znajdują się w tabeli poniżej:

Zestawienie konsultacji MRDPP			
Lp.	Numer zarządzenia	Wnioskujący (Odpowiedzialny)	Dotyczy
1	PM-5451/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych)	konsultacji społecznych projektu uchwały Rady Miasta Gliwice w sprawie ustalenia wysokości ekwiwalentu pieniężnego dla strażaków ratowników ochotniczych straży pożarnych z terenu Miasta Gliwice za udział w działaniu ratowniczym, akcji ratowniczej, szkoleniu lub ćwiczeniu.
2	PM-5460/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych)	konsultacji projektu uchwały w sprawie ustalenia opłat za pobyt i wyżywienie dzieci objętych opieką w Żłobkach Miejskich w Gliwicach.
3	PM-5461/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych)	konsultacji projektu uchwały w sprawie przyjęcia „Miejskiego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii dla miasta Gliwice na lata 2022-2025”.
4	PM-5466/22	Wydział Promocji i Komunikacji Społecznej (Wydział Promocji i Komunikacji Społecznej)	konsultacji projektu uchwały Rady Miasta Gliwice w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Gliwice programu pn. Gliwicka Karta Mieszkańca.

5	PM-5479/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Ośrodek Pomocy Społecznej)	konsultacji społecznych projektu uchwały w sprawie przyjęcia gminnego programu osłonowego w zakresie udzielenia wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.
6	PM-5811/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych)	konsultacji projektu uchwały w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Gliwice programu „Gliwicki Senior”.
7	PM-5812/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych)	konsultacji projektu uchwały w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Gliwice programu dla rodzin wielodzietnych „Rodzina 3+”.
8	PM-5846/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Ośrodek Pomocy Społecznej)	w sprawie konsultacji społecznych projektu uchwały w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej lub opłaty za wyżywienie i zakwaterowanie dziecka umieszczonego w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, w zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub w zakładzie rehabilitacji leczniczej.
9	PM-5987/22	Wydział Kultury i Sportu (Centrum 3.0 - Gliwicki Ośrodek Działań Społecznych)	konsultacji projektu Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na 2023 rok.
10	PM-6042/22	Wydział Kultury i Sportu (Wydział Kultury i Sportu)	konsultacji społecznych projektu uchwały w sprawie zmiany regulaminu przyznawania nagród Prezydenta Miasta Gliwice za osiągnięcia w dziedzinie twórczości artystycznej, upowszechniania i ochrony kultury.
11	PM-6054/22	Biuro Rozwoju Miasta (Biuro Rozwoju Miasta)	konsultacji społecznych projektu strategii rozwoju miasta Gliwice do roku 2040 "Gliwice 2040"
12	PM-6122/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (dyrektor Żłobków Miejskich)	konsultacji projektu uchwały Rady Miasta Gliwice zmieniającej uchwałę w sprawie Statutu Żłobków Miejskich w Gliwicach.
13	PM-6377/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Ośrodek Pomocy Społecznej)	konsultacji społecznych projektu uchwały w sprawie Wprowadzenia zmian w Statucie Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach.

14	PM-6546/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych)	konsultacji projektu uchwały w sprawie ustalenia opłat za pobyt i wyżywienie dzieci objętych opieką w Żłobkach Miejskich w Gliwicach.
15	PM-6702/22	Wydział Edukacji (Wydział Edukacji)	konsultacji projektu uchwały w sprawie zmiany uchwały nr XLI/906/2018 Rady Miasta Gliwice z dnia 8 listopada 2018 r. w sprawie określenia wysokości opłat za korzystanie z wychowania przedszkolnego w przedszkolach i oddziałach przedszkolnych w publicznych szkołach podstawowych prowadzonych przez Miasto Gliwice.
16	PM-6748/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Ośrodek Pomocy Społecznej)	konsultacji społecznych projektu uchwały w sprawie uchylenia uchwały w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do zasiłku celowego.
17	PM-6860/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Ośrodek Pomocy Społecznej)	konsultacji społecznych projektu uchwały w sprawie planu potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych w 2023 roku.
18	PM-6861/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych)	konsultacji społecznych projektu uchwały Rady Miasta Gliwice zmieniającej uchwałę w sprawie ustalenia zasad udzielania dotacji celowych na finansowanie lub dofinansowanie działań związanych z wykonywaniem zadań Miasta Gliwice w zakresie ochrony przeciwpożarowej przez ochotnicze straże pożarne mające siedzibę w Gliwicach.
19	PM-6910/22	Wydział Edukacji (Wydział Edukacji)	konsultacji projektu uchwały w sprawie określenia stawki za 1 kilometr przebiegu pojazdu dla celów dowozu do szkół uczniów niepełnosprawnych zamieszkałych na terenie miasta Gliwice.
20	PM-6939/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Ośrodek Pomocy Społecznej)	konsultacji społecznych projektu uchwały w sprawie przyjęcia „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla miasta Gliwice na lata 2023-2024”.
21	PM-6973/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Ośrodek Pomocy Społecznej)	konsultacji społecznych projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i ustalania odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania.
22	PM-7046/22	Wydział Zdrowia i Spraw	konsultacji projektu uchwały Rady Miasta Gliwice w sprawie

		Spółecznych (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych)	likwidacji Centrum Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny w Gliwicach.
23	PM-7103/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych)	konsultacji projektu uchwały Rady Miasta Gliwice zmieniającej uchwałę w sprawie zapewnienia placówkom opiekuńczo – wychowawczym wspólnej obsługi administracyjnej, finansowej i organizacyjnej.
24	PM-7104/2022	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych)	konsultacji projektu uchwały Rady Miasta Gliwice zmieniającej uchwały w sprawie: nadania Statutu Domowi Dziecka nr 1 w Gliwicach, nadania statutu Domowi Dziecka nr 2 w Gliwicach oraz nadania Statutów Domom Dziecka nr 3 i 4 w Gliwicach.
25	PM-7120/22	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych)	zmieniające w sprawie konsultacji projektu uchwały Rady Miasta Gliwice w sprawie likwidacji Centrum Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny w Gliwicach.

3. Funkcjonowanie zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym oraz Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach

W roku 2022 nadal funkcjonowały:

- **Rada Sportu Miasta Gliwice** – 4 spotkania,
- **Rada Seniorów Miasta Gliwice** – 15 spotkań,
- **Miejska Społeczna Rada ds. Osób Niepełnosprawnych w Gliwicach** – 5 spotkań,
- **Miejska Rada Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach** – 8 posiedzeń,
- **Zespół branżowy ds. kultury** – 4 spotkania (zespół zakończył działalność w grudniu 2022 roku, nie powołano nowego zespołu ze względu na zbyt małą liczbę zgłoszonych kandydatów),
- **Nieformalny zespół ds. Osób Niepełnosprawnych** – 9 spotkań.

4. Wystawianie przez Miasto opinii i udzielanie rekomendacji oraz pomoc w nawiązaniu kontaktów i współpracy z organizacjami z zagranicy

Wydział Kultury i Sportu wystawił zaświadczenie dla Stowarzyszenia Klub Pływacki „Sikret”, potwierdzające prawidłową realizację zadań publicznych w 2019 i 2020 roku.

5. Zamieszczanie na stronie internetowej Miasta informacji od organizacji

Wydział Promocji i Komunikacji Społecznej udzielał wsparcia w promocji przedsięwzięć realizowanych przez organizacje pozarządowe poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej www.gliwice.eu. Informacje te były publikowane w dziale „Aktualności”. Ponadto organizacje mogły korzystać z kalendarza

wydarzeń, dodając informacje o własnej inicjatywie. Po akceptacji takiego zgłoszenia było ono publikowane na podstronie kulturalnej (kultura.gliwice.eu).

Wydział Edukacji, na prośbę organizacji przekazujących plakaty i zgłoszenia dotyczące różnych wydarzeń, zamieszczał informacje na stronie Wydziału Edukacji w serwisie społecznościowym oraz na tablicach informacyjnych w UM.

Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych zamieszczał na stronie internetowej Miasta informacje uzyskane od podmiotów lub dotyczące ofert podmiotów realizujących zadania (m.in. gdzie można szukać pomocy dla osób uzależnionych i ich rodzin?; gdzie można uzyskać pomoc żywnościową?; pomoc w zakresie schronienia). Ponadto informacje o wybranych wydarzeniach dotowanych przez Miasto (w ramach konkursów) były umieszczane na stronie gliwice.eu (w „Aktualnościach”), natomiast informacja o przyznanych dotacjach wraz z krótkim opisem zadania była umieszczana w Biuletynie Informacji Publicznej UM - zakładka „Pomoc osobom niepełnosprawnym”. Informacje dotyczące promocji realizacji dotowanego zadania umieszczane były w MSI i na stronie UM.

Centrum 3.0 zamieszczało informacje o przedsięwzięciach organizacji pozarządowych w zakładce „Aktualności” na stronie gods.gliwice.pl. Informacje te były także rozsyłane newsletterem oraz zamieszczane na profilu społecznościowym Centrum 3.0.

Organizacje pozarządowe działające w Gliwicach nadal mogły korzystać z dedykowanej im grupy znajdującej się pod adresem <https://www.facebook.com/groups/ngogliwice>.

6. Udział przedstawicieli organizacji w pracach komisji konkursowych

W pracach komisji konkursowych w Wydziale Kultury i Sportu wzięła udział 1 osoby z 1 organizacji, w Wydziale Edukacji 1 osoba reprezentująca 1 organizację, w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych – 4 osoby z 4 organizacji. Ośrodek Pomocy Społecznej do udziału w pracach komisji konkursowych zaprosił jednego przedstawiciela reprezentującego organizację pozarządową, jednak ostatecznie przeprowadzono procedurę konkursową bez udziału ww. osoby.

7. Udział przedstawicieli organizacji w tworzeniu Strategii Rozwoju Miasta Gliwice „Gliwice 2040”

W tworzenie strategii rozwoju Miasta „Gliwice 2040”, koordynowane przez Biuro Rozwoju Miasta, zaangażowały się 3 osoby będące przedstawicielami 3 organizacji pozarządowych.

Na Gliwickiej Platformie Partycypacyjnej „DecydujMY! Razem” przeprowadzone były konsultacje społeczne projektu nowej strategii Miasta „Gliwice 2040”, w trakcie których można było zgłaszać uwagi do proponowanych treści dokumentu.

8. Inne formy współpracy

W 2022 r. kontynuowano zawartą w 2018 r. umowę partnerską na rzecz realizacji projektu pn. „Regionalny Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej 2.0” (Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej z siedzibą w Katowicach – lider, Stowarzyszenie Centrum Społecznego Rozwoju – partner, Miasto Gliwice/Centrum 3.0 – Gliwicki Ośrodek Działań Społecznych – partner).

V. Działalność jednostki organizacyjnej Miasta – Centrum 3.0 - Gliwickiego Ośrodka Działań Społecznych

1. Informacje ogólne

Centrum 3.0 – Gliwicki Ośrodek Działań Społecznych jest jednostką organizacyjną Miasta Gliwice, której celem jest wszechstronne wspieranie aktywności społecznej mieszkańców Gliwic. Centrum 3.0 wspomaga technicznie i merytorycznie gliwickie stowarzyszenia i fundacje, promuje aktywność społeczną, animuje lokalne społeczności oraz wspiera grupy nieformalne i inicjatywy indywidualne, a także koordynuje Gliwicki Budżet Obywatelski, Gliwicką Inicjatywę Lokalną oraz wspiera miejskie procesy partycypacyjne.

2. Udzielanie wsparcia infrastrukturalnego organizacjom zgodnie ze statutem Centrum 3.0

Do dyspozycji gliwickich organizacji oddano zasoby Centrum 3.0. W ramach wsparcia infrastrukturalnego organizacje korzystały z sal na spotkania, zaplecza biurowego, zaplecza kuchennego, wykorzystywały adresy lokali jako adres siedziby lub korespondencyjny.

Powierzchnie poszczególnych lokali Centrum 3.0 w roku 2022:

- ul. Jagiellońska 21 – powierzchnia 297,39 m²,
- ul. Zwycięstwa 1 – powierzchnia 260,24 m²,
- ul. Studzienna 6 – powierzchnia 354,23 m²,
- ul. Barlickiego 3 – powierzchnia 1 261,48 m² (pomieszczenia wynajmowane od Centrum Kultury Victoria).

Wspieranie organizacji pozarządowych oraz aktywności społecznej odbywało się w wielu formach i obszarach: od udostępniania miejsca na spotkania, poprzez możliwość wymiany doświadczeń, promocję, po specjalistyczne szkolenia i porady.

Poniższa tabela prezentuje skalę udzielonej pomocy.

Lp.	Działanie	Opis działania	Rezultat osiągnięty w 2022 r.
1.	Wsparcie infrastrukturalne	<ul style="list-style-type: none">- udostępnianie lokali na spotkania oraz zaplecza biurowego, zapewnienie dostępu do Wi-Fi, komputera z Internetem i skanerem oraz ksera, a także prowadzenie skrzytek korespondencyjnych- udostępnianie powierzchni wystawienniczej	<ul style="list-style-type: none">- 230 podpisanych porozumień o współpracy- 151 podmiotów korzystających z adresu na siedzibę- 1 772 odebrane przesyłki- 63 474 użytkowników korzystających (w tym 87 stałych organizacji)

			- umożliwiono prezentację 21 wystaw - umożliwiono organizację 12 koncertów, spektakli i eventów
2.	Wsparcie promocyjne	- pomoc w przygotowaniu materiałów promocyjnych (np. filmiki, projekty plakatów i ulotek, prezentacje)	- 38 materiałów promocyjnych
3.	Newsletter	- dystrybucja ważnych informacji o działaniach organizacji i wydarzeniach oraz projektach realizowanych przez Centrum 3.0 poprzez pocztę elektroniczną	- 35 wysłanych newsletterów

Centrum 3.0 – Gliwicki Ośrodek Działań Społecznych we współpracy z Teatrem Miejskim w Gliwicach ogłosiło konkurs dla organizacji pozarządowych, w którym nagrodą było nieodpłatne udostępnienie przestrzeni Kina Amok (Sceny Bajka) w Gliwicach na realizację zaproponowanego przez zwycięzcę wydarzenia. Regulamin konkursu został przygotowany we współpracy z zespołem branżowym ds. kultury. Zgłoszone zostały 3 projekty. Laureatem konkursu zostało wydarzenie zaproponowane przez Fundację Nasza Scena pt.: „Powróćmy jak za dawnych lat”. Spektakl został zaprezentowany 20 maja 2022 r.

3. Koordynowanie prac zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym oraz obsługa Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego

W 2022 r. pracownicy Centrum 3.0 udzielali wsparcia podczas 4 spotkań **zespołu branżowego ds. kultury** oraz 15 spotkań **Rady Seniorów Miasta Gliwice**. Ponadto wspierali organizacyjnie i technicznie **Miejską Radę Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach** podczas 8 posiedzeń, a w czasie pomiędzy posiedzeniami aktualizowali podstronę internetową MRDPP (znajdującą się na stronie <http://gods.gliwice.pl/>) oraz obsługiwali skrzynkę e-mail.

Swoją działalność kontynuował **nieformalny zespół ds. osób niepełnosprawnych**. W skład Gliwickiego Forum Organizacji Działających na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami „Nie jesteś sam” (FOZN) wchodzi 15 organizacji. W 2022 odbyło się 9 spotkań tego zespołu. Ponadto pracownik Centrum 3.0 we współpracy z organizacjami tworzącymi FOZN stworzył stronę internetową <http://fozn.org>.

Odbyło się 1 spotkanie nieformalnego zespołu ds. polityki lokalowej.

30 sierpnia 2022 r. w CKV odbyło się spotkanie ewaluacyjne dotyczące działalności instytucji i polityki kulturalnej miasta. Centrum 3.0 współorganizowało także spotkanie warsztatowe dla twórców gliwickiej kultury. Spotkanie odbyło się 25 października w lokalizacji Centrum 3.0 przy ul. Studziennej 6. Wzięli w nim udział reprezentanci gliwickiej kultury: przedstawiciele organizacji zajmujący się kulturą, indywidualni twórcy, pracownicy UM, przedstawiciele gliwickich miejskich instytucji kultury oraz Centrum 3.0 (w sumie 50 osób). Podczas spotkania dyskutowano nad następującymi zagadnieniami: budowa aplikacji i strony www, koordynacja kalendarza wydarzeń, promocja wydarzeń oraz informowanie o źródłach finansowania.

4. Wsparcie merytoryczne dla klubów seniora

W 2022 r. Centrum 3.0 oferowało wsparcie 17 klubom seniora w dzielnicach Gliwic poprzez organizację 51 spotkań i warsztatów rozwojowych dla członków Klubów Seniora, a także 3 warsztatów rozwojowych dla liderów Klubów Seniora. Z powodu pandemii nie wszystkie kluby wznowiły swoją działalność, mimo to liderzy wszystkich klubów korzystali ze wsparcia Centrum 3.0. Dla liderów zorganizowano 2 szkolenia oraz 11 spotkań informacyjno-integracyjnych. Pozyskano 8 wolontariuszy do realizacji działań prowadzonych w ramach Strefy Seniora. Rozesłano 44 newslettery i 7 paczek sms z informacjami o wydarzeniach dla seniorów. Z doradztwa dla seniorów w ramach projektu **FB łączy pokolenia** skorzystało 102 uczestników w trakcie 102 spotkań, do realizacji których pozyskano 2 wolontariuszy. Odbyło się także 18 szkoleń w ramach „Kursu komputerowego dla seniorów” (w których udział wzięło 20 uczestników). Do prowadzenia ww. szkoleń pozyskano 4 wolontariuszy. Przeprowadzono 6 warsztatów rozwojowych dla członków Rady Seniorów Miasta Gliwice. Prowadzone były również spotkania tematyczne, w 4 spotkaniach wzięło udział 42 uczestników. W ramach cyklu warsztatów rozwojowych dla seniorów 68 uczestników wzięło udział w 10 warsztatach. W ramach warsztatów odbył się m.in.: kurs języka włoskiego „Z nutką w tle”, cykl spotkań otwartych poświęconych muzyce klasycznej „Opera nie gryzie” oraz spotkanie w ramach Miejskiej Ścieżki Zdrowia. Zorganizowana również została **Biesiada Senioralna**, w której udział wzięło 120 uczestników.

We współpracy z Wydziałem Zdrowia i Spraw Społecznych oraz Radą Seniorów uruchomiono program minigrantów dla seniorów – **Aktywni seniorzy 2022**, którego głównym celem było wsparcie inicjatyw społecznych gliwickich klubów seniora oraz grup nieformalnych w zakresie aktywizacji osób starszych oraz współpracy międzypokoleniowej. Program realizowany był w okresie od września do listopada 2022 r. - 10 zgłoszonych klubów seniora otrzymało po 1 000 zł.

5. Wsparcie merytoryczne dla osób zainteresowanych działalnością w sektorze organizacji pozarządowych, społeczności lokalnych i wolontariuszy

Lp.	Działanie	Opis działania	Rezultat osiągnięty w 2022 r.
1.	Warsztaty dla Szkolnych Klubów Wolontariatu	- zorganizowanie warsztatów dla przedstawicieli Szkolnych Klubów Wolontariatu z zakresu diagnozy lokalnych potrzeb	- 42 warsztaty - 952 uczestników
2.	Rok Szkolnej Aktywności	- konkurs z okazji Roku Szkolnej Aktywności – konkurs adresowany do Szkolnych Klubów Wolontariatu, które organizują inicjatywy wspierające społeczność szkolną i lokalną, prowadzą działania wspierające na rzecz ludzi, środowiska i zwierząt	- 8 zgłoszonych szkół - 240 wolontariuszy - nagrodzonych zostało 8 szkół
3.	Doradztwo dla osób zainteresowanych wolontariatem	- zapewnienie warunków efektywnego funkcjonowania wolontariuszy	- 75 spotkania - 76 uczestników

4.	Doradztwo dla koordynatorów wolontariatu	- zapewnienie warunków efektywnego funkcjonowania wolontariuszy	- 23 spotkania - 36 uczestników
5.	Doradztwo dla seniorów	- z zakresu tematyki ogólnej i specjalistycznej	- 102 spotkania - 102 uczestników
6.	Doradztwo dla organizacji (poza doradztwem w ramach realizacji projektu ROWES2.0)	- z zakresu bieżącej działalności organizacji, pisania wniosków o dotację i rozliczania projektów	- 30 spotkań - 30 uczestników
7.	Doradztwo w zakresie aktywności społecznej	- wsparcie w podejmowaniu działań społecznych	- 14 spotkań - 22 uczestników
8.	Szkolenia dla organizacji i osób zainteresowanych tematyką III sektora	- upowszechnianie wiedzy i umiejętności z zakresu m.in. działalności organizacji pozarządowych i aktywności obywatelskiej	- 5 szkoleń - 48 uczestników
9.	Szkolenia dla seniorów	- bezpieczeństwo cyfrowe, psychologia, zdrowie, itp.	- 5 szkoleń - 67 uczestników

Na stronie internetowej Centrum 3.0 znajduje się formularz on-line oferty realizacji zadania publicznego, który zawiera ogólne porady wypełniania ofert złożonych w ramach ogłaszanych konkursów oraz umożliwia przygotowanie wypełnionej oferty – do wydruku jako plik pdf.

Prowadzono **Lokalny Punkt Informacji Programu Eurodesk**, w ramach którego informowano młodzież i osoby z nią współpracujące o funduszach, grantach, mobilnościach i aktywnościach europejskich. W ramach punktu przeprowadzono 15 warsztatów, w których udział wzięło 229 uczestników. Ponadto odbyło się 25 spotkań doradczych dla 26 uczestników.

W roku 2022 ponownie została zorganizowana Konferencja **#coNoweGO** – wydarzenie adresowane do osób związanych z organizacjami pozarządowymi oraz tych, którzy chcą zgłębić temat trzeciego sektora. Konferencja odbyła się 9 czerwca 2022 r. pod hasłem „Dobry biznes”. Tematem przewodnim była współpraca z biznesem oraz wolontariat. Uczestnicy mieli okazję dowiedzieć się, na czym polega **wolontariat pracowniczy** i jakie **korzyści przynosi organizacji**, a także wymienić się informacjami o dobrych praktykach współpracy NGO i biznesu. Gośćmi wydarzenia byli: Tomasz Schimanek z Akademii Rozwoju Filantropii w Polsce oraz Marcin Dziubek Dyrektor Zarządzający Firmy Samsic Polska. Uczestnicy mogli wziąć udział w dwóch blokach warsztatowych (podczas każdego z bloków do wyboru były 4 warsztaty). W wydarzeniu wzięło udział 60 uczestników, dla których przygotowano pakiety konferencyjne.

6. Promocja przekazywania przez mieszkańców Gliwic 1% podatku na rzecz organizacji

Kontynuowana w 2022 r. kampania „Przekaż 1% swojego podatku na rzecz gliwickich OPP” zachęcała mieszkańców do przekazywania 1% na OPP poprzez:

- usługę bezpłatnego wypełniania PIT, z której skorzystało 50 mieszkańców,
- materiały promocyjno-informacyjne dotyczące gliwickich OPP (były dostępne w 20 lokalizacjach),
- publikacje medialne (w 15 miejscach),
- informacje na stronie internetowej,
- wsparcie 5 ambasadorów (znanych osób działających w Gliwicach w sferze kultury i nauki).

W 2022 r. w ramach 1%, według danych przekazanych przez Urzędy Skarbowe w Gliwicach, przekazano :

- na rzecz OPP z siedzibą w Gliwicach przez podatników rozliczających się w Gliwicach kwotę 2 768 814,81 PLN,
- na rzecz OPP z siedzibą w powiecie gliwickim przez podatników rozliczających się w Gliwicach kwotę 204 056,53 PLN.

7. Prowadzenie serwisu internetowego dla organizacji i administrowanie elektroniczną bazą danych o organizacjach działających na terenie Miasta

Na bieżąco aktualizowano bazę organizacji pozarządowych współpracujących z Centrum 3.0, która na dzień 31 grudnia 2022 r. liczyła 166 wpisów.

Na stronie **gods.gliwice.pl** oraz w mediach społecznościowych ukazały się 83 publikacje medialne dotyczące aktywności społecznych realizowanych przez organizacje wspierane przez Centrum 3.0 oraz 291 publikacji dotyczących działań organizowanych przez Centrum.

Odbyło się 7 audycji radiowych promujących działalność Centrum 3.0 i gliwickiego trzeciego sektora.

Pod adresem **<https://www.facebook.com/groups/ngogliwice>** funkcjonuje stworzona grupa dla organizacji pozarządowych działających w Gliwicach.

8. Promocja aktywności społecznej, w tym organizacja Gali Wolontariatu

Lp.	Działanie	Opis działania	Rezultat osiągnięty w 2022 r.
1.	Pośrednictwo ofert wolontariatu	- prowadzenie pośrednictwa pomiędzy wolontariuszami, a organizacjami/institucjami	- 191 osób zainteresowanych - 68 zebranych aktualnych ofert wolontariatu - 42 organizacje/institucje korzystające z pośrednictwa

2.	Wolontariat pracowniczy	- doradztwo w zakresie wolontariatu pracowniczego	<ul style="list-style-type: none"> - 5 spotkań doradczych - 6 uczestników - 7 firm zainteresowanych wolontariatem pracowniczym
----	-------------------------	---	---

Ponadto odbyły się 4 spotkania integrująco-informacyjne dla 26 wolontariuszy, 16 spotkań z koordynatorami wolontariatu, których celem była wymiana doświadczeń i integracja środowiska (wzięło w nich udział 18 uczestników).

W ramach wolontariatu specjalistycznego pozyskano 8 wolontariuszy zainteresowanych wolontariatem specjalistycznym niemedycznym, z którymi współpracowały 2 podmioty.

W ramach obchodów **Dnia Wolontariusza** odbyły się 2 wydarzenia (5 grudnia na gliwickim Rynku – wzięło w nim udział ok. 400 osób, 9 grudnia Cechowni w Gliwicach – wzięło w nim udział 120 osób), których celem była integracja społeczności wolontariuszy i organizacji pozarządowych oraz promocja idei wolontariatu wśród mieszkańców Gliwic. Podczas obu wydarzeń odbyły się prezentacje i wystąpienia lokalnych działaczy społecznych i gliwickich organizacji pozarządowych, a także osób na co dzień zajmujących się tematyką wolontariatu. Wśród uczestników obydwu wydarzeń zostały rozdyskrebowane materiały promocyjne. Ponadto w związku z obchodami Dnia Wolontariusza wolontariuszki Centrum 3.0 wraz z Ewą Aksamit (liderką zespołu Velveteve) przygotowały piosenkę #NIEZAWODNI, której celem była promocja idei wolontariatu.

Na zaproszenie Fundacji Obywatele Wspólnej Europy pracownik Centrum 3.0 wziął udział w międzynarodowym spotkaniu partnerów projektu Fundacji w ramach Programu Erasmus+. Spotkanie było poświęcone omówieniu dobrych praktyk w zakresie organizacji wolontariatu w różnych formach oraz pracy nad motywacją wolontariuszy. Przedstawiono gliwicką perspektywę działania wolontariatu, m.in. z uwzględnieniem działania szkolnych klubów wolontariatu, metodologii wsparcia organizacji pozarządowych oraz formalnych aspektów wolontariatu w Polsce.

Uruchomiono również pilotażowy projekt mentoringowy, w ramach którego przedsiębiorcy z Gliwic zdecydowali się na nieodpłatne wsparcie w rozwoju kompetencji wolontariuszy w dwóch obszarach: fotografia i projektowanie materiałów graficznych. Byli to PixelStudio Michał Buksa oraz Gismo Creative. Celem współpracy w ramach programu było podniesienie kompetencji wolontariusza z zakresu fotografii cyfrowej oraz wypromowanie formy wolontariatu, jaką jest wolontariat kompetencyjny. Wolontariusze realizowali zadania przy wsparciu i pod nadzorem mentora (np. przeprowadzali fotorelacje z wydarzeń przygotowanych przez organizację).

W partnerstwie z Centrum Handlowym Forum w Gliwicach zorganizowany został konkurs grantowy dla szkół podstawowych i średnich – **Forum Młodych Pomysłów**. Wolontariusze wraz z opiekunami zgłaszali inicjatywy do realizacji w nowym roku szkolnym, które następnie były poddane pod głosowanie przez młodzież. Łącznie zgłoszono 8 projektów, natomiast dofinansowanie otrzymał Zespół Szkół Budowlano-Ceramicznych w Gliwicach na projekt „Festyn z okazji Dnia Dziecka”.

Kontynuowano projekt **Akademia Aktywności Seniorów**, w ramach której odbyło się 6 spotkań/warsztatów integracyjnych dla 62 uczestników.

W ramach **Gliwickiego Teatru Seniora** odbyło się 15 warsztatów. Zorganizowane zostały 4 występy, w których wzięło udział 167 uczestników, mieszkańców Gliwic.

Prowadzona była współpraca z **Radami Dzielnic**, w ramach której odbyły się 2 wydarzenia integracyjne dla 30 uczestników. Przeprowadzono również 1 szkolenie dla reprezentantów rad, w którym udział wzięły 2 osoby. Ponadto w 20 spotkaniach roboczych wzięło udział 240 uczestników. Centrum 3.0 zorganizowało spotkania Prezydenta Miasta z mieszkańcami każdej dzielnicy Gliwic. Przedmiotem 20 spotkań (które odbywały się w maju i czerwcu) były bieżące tematy dotyczące dzielnic oraz prezentacja dotychczasowych realizacji miejskich.

Zorganizowano **Forum Lokalnych Liderów Społecznych** - wydarzenie dla Rad Dzielnic oraz innych ciał doradczych funkcjonujących w Gliwicach. Odbyło się ono 22 marca 2022 r. Celem Forum było podsumowanie kolejnego roku działalności, a także integracja i stworzenie okazji do nawiązania współpracy. W wydarzeniu wzięło udział 80 uczestników (reprezentujących 24 podmioty).

W 2022 roku uruchomiono **Gliwicką Platformę Partycypacyjną „DecydujMY! Razem”**, na której opublikowano 7 serwisów (Konsultacje Społeczne, Gliwicka Inicjatywa Lokalna, Rady dzielnic, Gliwicki Budżet Obywatelski, Wypowiedz Się, Strategia 2040, Gliwice dla Osób z niepełnosprawnościami). Ponadto przeprowadzono 15 konsultacji społecznych w formie elektronicznej oraz 5 ankiet w serwisie Wypowiedz Się.

W ramach wsparcia i promocji oddolnych działań mieszkańców Gliwic w 2022 r. w ramach **Gliwickiego Budżetu Obywatelskiego** ukazały się 244 publikacje medialne i rozdystrybuowano 461 materiałów promocyjnych. Ponadto odbyło się 7 spotkań informacyjnych dla 350 uczestników. W trakcie głosowania na 130 zadań poddanych pod głosowanie oddano 39 156 głosów (w tym 21 642 papierowo). W wyniku głosowania do realizacji w 2023 r. zakwalifikowało się 69 zadań.

W ramach **Gliwickiej Inicjatywy Lokalnej** w 2022 r. ukazały się 24 publikacje medialne oraz rozdystrybuowano materiały promocyjne w lokalizacjach Centrum 3.0, UM oraz siedzibach Rad Dzielnic. Odbyło się 10 spotkań doradczych dla 11 uczestników. Złożonych zostało 31 wniosków, a przyjętych do realizacji w 2023 r. zostało 10.

W ramach działalności aktywizującej mieszkańców Gliwic funkcjonował Klub Osiedlowy „Baildonka”, z którego oferty skorzystało 1 055 uczestników. Klub działał codziennie jako miejsce otwarte, w którym mieszkańcy mogli indywidualnie korzystać z przestrzeni i dostępnych materiałów celem spędzenia czasu wolnego, realizacji swoich społecznych i kulturalnych potrzeb. Odbyły się również 134 spotkania dla 735 uczestników w ramach działalności fakultatywnych klubów tematycznych – warsztatów o tematyce rękodzielniczej, edukacyjnej i plastycznej, organizowanych ze wsparciem wolontariuszy.

W związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy zrealizowane zostały następujące działania:

1. Centrum 3.0 koordynowało współpracę z organizacjami pozarządowymi świadczącymi wsparcie uchodźcom z Ukrainy, tj:
 - ze Stowarzyszeniem Animatorów Wszechstronnego Rozwoju Młodzieży – w zakresie organizacji i koordynacji punktu pomocy uchodźcom na Dworcu Kolejowym w Gliwicach, który był zainicjowany i prowadzony przez wolontariuszy,
 - ze Stowarzyszeniem GTW – w zakresie obsługi i koordynacji punktu przekazywania darów rzeczowych na potrzeby wsparcia osób z Ukrainy,

- z Centrum Inicjatyw Społecznych – w zakresie udostępnienia lokalu oraz prowadzenia Punktu Pomocy Ukrainie w Centrum 3.0 przy ul. Studziennej 6.
2. Centrum 3.0 utworzyło i prowadziło Gliwicką Bazę Wsparcia (na Gliwickiej Platformie Partycypacyjnej „DecydujMY! Razem”), której celem było zebranie ofert dobrowolnej pomocy i szeroko rozumianego wsparcia – usług, umiejętności, czasu czy zasobów (w tym lokalowych). Ogólna liczba ofert w bazie, na dzień 31.12.2022 r. wynosiła 499 (w tym: wsparcie finansowe – 6, pomoc prawna – 5, pomoc psychologiczna – 3, przekazanie rzeczy – 44, tłumaczenia – 19, transport – 32, wolontariat – 98, zakwaterowanie – 243, zdrowie – 1 i inne). 270 ofert zostało oznaczonych jako wykorzystane. Głównie wykorzystano oferty wsparcia wolontaryjnego oraz zakwaterowania. Część ofert wsparcia rzeczowego przekierowano bezpośrednio do punktu przekazywania darów, biorąc pod uwagę aktualne zapotrzebowanie.
 3. Trzech pracowników Centrum 3.0 zostało włączonych do zespołu zadaniowego do spraw zabezpieczenia potrzeb uchodźców przebywających na terenie Miasta Gliwice, którego celem była organizacja i koordynacja działań Miasta w związku z potrzebami obywateli Ukrainy, którzy trafiali do Gliwic w wyniku prowadzonych na terytorium ich kraju działań zbrojnych.

Ponadto zrealizowane zostały zadania wspierające działania na rzecz uchodźców z Ukrainy:

1. Prowadzona była współpraca ze szkołami, w zakresie realizacji zbiórek i organizacji działań pomocowych (w tym m. in. szkolenia dla nauczycieli).
2. Prowadzone było pośrednictwo wolontariatu na rzecz organizacji udzielających pomocy obywatelom Ukrainy (w tym m.in. research gotowości podjęcia wolontariatu w lokalizacjach noclegowych dla uchodźców).
3. Przeprowadzono konsultacje związane ze specustawą dot. Ukrainy.
4. Prowadzone było wsparcie dla obywateli Ukrainy w zakresie zakładania i prowadzenia organizacji. Wsparcie było realizowane poprzez usługi doradcze w zakresie formalno-prawnych aspektów zakładania i działalności organizacji, pomoc w umożliwieniu tłumaczeń dokumentów oraz dostosowaniu wsparcia oferowanego przez Centrum 3.0 na potrzeby założonej organizacji. Odbyło się spotkanie z tłumaczem języka ukraińskiego, którego celem była pomoc w komunikacji i ustaleniu priorytetów działania osoby z ramienia założonej fundacji.

Powyższe działania były prowadzone przez Centrum 3.0 – Gliwicki Ośrodek Działań Społecznych w ramach działań statutowych, finansowanych ze środków samorządu. Centrum 3.0 wspierało również sektor ekonomii społecznej realizując projekt współfinansowany ze środków zewnętrznych.

9. Wsparcie dla sektora ekonomii społecznej

Centrum 3.0 – Gliwicki Ośrodek Działań Społecznych realizował projekt pn. **„Regionalny Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej 2.0”** jako projekt partnerski z udziałem Fundacji Rozwoju Ekonomii Społecznej z siedzibą w Katowicach (lider), Stowarzyszenia Centrum Społecznego Rozwoju (partner), Miasta Gliwice/ Centrum 3.0 – Gliwickiego Ośrodka Działań Społecznych (partner). Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach RPO Woj. Śląskiego na lata 2014-2020, dla osi

priorytetowej: IX Włączenie Społeczne dla działania: 9.3 Rozwój ekonomii społecznej w regionie dla poddziałania: 9.3.1. Wsparcie sektora ekonomii społecznej - projekty konkursowe (okres realizacji: 01.09.2018 - 31.12.2023 r.).

Lp.	Działanie	Forma wsparcia	Zakres merytoryczny	Rezultat osiągnięty w 2022 r.
1.	Doradztwo bieżące	<ul style="list-style-type: none"> - stacjonarne - mobilne (w dogodnym miejscu, np. w siedzibie organizacji) - drogą poczty elektronicznej, telefoniczne, on-line 	<ul style="list-style-type: none"> - źródła finansowania - przygotowanie i realizacja projektów - prawno-administracyjne aspekty działania organizacji 	<ul style="list-style-type: none"> - 247 usług doradczych - 72 uczestników - 401 godzin
2.	Spotkania animacyjne	<ul style="list-style-type: none"> - stacjonarne - mobilne (w miejscu dogodnym dla odbiorcy) - drogą poczty elektronicznej, telefoniczne, on-line 	<ul style="list-style-type: none"> - tworzenie i funkcjonowanie organizacji - pobudzenie aktywności osób, grup i instytucji w przestrzeni publicznej - ożywienie społeczności lokalnej poprzez inicjowanie różnego rodzaju aktywności 	<ul style="list-style-type: none"> - 216 usług animacyjnych, - 137 uczestników - 421 godzin - powstało 1 środowisko, które w wyniku działalności OWES przystąpiło do wspólnej realizacji przedsięwzięcia mającego na celu rozwój ekonomii społecznej
3	Pakiety dla partnerstw	<ul style="list-style-type: none"> - finansowe - doradztwo w procesie tworzenia partnerstwa 	wsparcie tworzenia partnerstw na rzecz rozwoju ekonomii społecznej	- 1 pakiet
4.	Pakiety rozwojowe	<ul style="list-style-type: none"> - finansowe - doradztwo w procesie tworzenia partnerstwa 	wsparcie organizacji planujących uruchomienie działalności odpłatnej pożytku publicznego i lub działalności gospodarczej	- 1 pakiet

Ponadto w ramach projektu w okresie od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.:

- Ze wsparcia skorzystało łącznie 56 podmiotów ekonomii społecznej (PES).
- 13 grup inicjatywnych wypracowało założenia co do utworzenia podmiotu ekonomii społecznej.
- 11 organizacji pozarządowych rozpoczęło prowadzenie odpłatnej działalności pożytku publicznego, natomiast 4 organizacje rozpoczęły prowadzenie działalności gospodarczej (w tym 3 rozpoczęły prowadzenie odpłatnej działalności pożytku publicznego i jednocześnie działalności gospodarczej).
- Udzielono wsparcia 32 osobom zagrożonym ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.
- Zostało założonych 11 organizacji oraz 3 organizacje otrzymały status OPP.
- Dla 15 podmiotów zostały zaplanowane ścieżki rozwoju.
- Prowadzone były konsultacje związane z instrumentami przeciwdziałania negatywnym skutkom COVID-19.
- Odkonstytuowano doradztwo zewnętrzne oraz prowadzone były konsultacje w temacie Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych.

VI. Ocena realizacji Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2022

Rozdział 9 Programu Współpracy określa sposób oceny jego realizacji w oparciu o założenia zawarte w jego treści oraz porównanie parametrów z lat wcześniejszych, co prezentuje poniższa tabela.

Lp.	KRYTERIUM OCENY	Wartość miernika					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022
W zakresie realizacji zadań publicznych Miasta we współpracy z Organizacjami i społecznikami							
a1.	wysokość środków finansowych przekazanych organizacjom z budżetu Miasta na realizację zadań publicznych (PLN)	33 010 789,23	60 127 794,28	37 171 134,64	30 640 146,55	35 352 422,86	38 478 066,65
a2.	liczba ofert złożonych przez organizacje na realizację zadań publicznych, z wyszczególnieniem ofert złożonych w drodze konkursów ofert	446 (w tym otwarte konkursy ofert 364)	410 (w tym otwarte konkursy ofert 326)	350 (w tym otwarte konkursy ofert 246)	335 (w tym otwarte konkursy ofert 286)	312 (w tym otwarte konkursy ofert 234)	288 (w tym otwarte konkursy ofert 226)
a3.	liczba podpisanych umów dotacyjnych	268	253	266	228	225	201
a4.	liczba organizacji, którym zlecono realizację zadań publicznych	157	169	163	129	154	119
a5.	wysokość wkładu własnego organizacji w realizację zadań publicznych (PLN)	4 922 923,97	5 703 039,03	4 330 034,08	3 234 697,70	5 342 851,16	9 158 633,96
W zakresie prowadzenia dialogu pomiędzy organizacjami a Miastem							
b1.	liczba spotkań zespołów branżowych	35	28*	36	9**	19	19
W zakresie wsparcia merytorycznego i infrastrukturalnego udzielanego przez Centrum 3.0 trzeciemu sektorowi							

c1.	liczba przeprowadzonych usług doradczych, szkoleń, warsztatów, spotkań informacyjnych dla organizacji, grup nieformalnych, społeczników, wolontariuszy	844	775	842	1093	1 389	1 261
	oraz liczba osób korzystających z tych działań	1505	1095	1194	1673	3 184	4 827
c2.	liczba organizacji zarejestrowanych z pomocą Centrum 3.0	19	14	11	18	13	11
c3.	liczba organizacji i grup nieformalnych korzystających z zasobów Centrum 3.0	254	251	280	237	230	230
c4.	liczba zadań realizowanych w partnerstwie	33	25	17	7***	11	8
W zakresie rozwoju wolontariatu							
d1.	liczba działań promujących wolontariat i aktywność społeczną	16	15	15	16	22	19
d2.	liczba zgłoszeń potencjalnych wolontariuszy	64	75	93	93	70	191
d3.	liczba zadań publicznych realizowanych przy udziale wolontariuszy	147	147	147	89	140	113

* liczba uległa zmniejszeniu ze względu na przerwę w funkcjonowaniu zespołów branżowych spowodowaną wyborami do zespołów branżowych nowej kadencji, w efekcie których powołano 2 zespoły

** liczba uległa zmniejszeniu ze względu na wprowadzenie stanu epidemii, a także ze względu na przerwę w funkcjonowaniu zespołów branżowych spowodowaną wyborami do zespołów branżowych nowej kadencji, które odbyły się w październiku 2020 r.

*** liczba uległa zmniejszeniu ze względu na wprowadzony stan epidemii i związane z nim obostrzenia

Przedstawione wyżej wykonanie mierników służących ocenie realizacji Programu wskazuje na zrealizowanie założeń współpracy Miasta Gliwice z organizacjami pozarządowymi.

VII. Podsumowanie wykonania Programu Współpracy Miasta Gliwice z organizacjami pozarządowymi na rok 2022

W 2022 r. współpraca między organizacjami pozarządowymi i Miastem Gliwice odbywała się na zasadach pomocniczości, suwerenności stron, partnerstwa, efektywności, uczciwej konkurencji i jawności, oraz przyjmowała formy finansowe i pozafinansowe.

Środki finansowe przekazane organizacjom na realizację zadań publicznych w trybie otwartych konkursów ofert oraz w oparciu o Prawo zamówień publicznych zwiększyły się w stosunku do ubiegłego roku, natomiast środki przekazane w oparciu o „małe granty” zmniejszyły się względem roku ubiegłego, co ukazane jest w poniższej tabeli.

	Otwarte konkursy ofert (PLN)	„małe granty” (PLN)	Prawo zamówień publicznych (PLN)
2017	4 847 563,41	194 257,00	2 318 256,70
2018	5 213 099,60	245 881,88	2 581 803,42

2019	4 578 069,64	198 479,00	3 254 428,59
2020	3 617 069,00	128 629,70	1 705 580,91
2021	4 363 405,00	203 704,10	1 759 674,46
2022	4 694 085,51	166 222,80	2 333 319,41

Współpraca pozafinansowa jest rozwijana przez Centrum 3.0 – Gliwicki Ośrodek Działań Społecznych, które oferuje m.in. wsparcie infrastrukturalne oraz merytoryczne dla organizacji pozarządowych, grup inicjatywnych, liderów i społeczników.

Oceniając realizację Programu warto zwrócić uwagę, iż początek roku 2022 nie był łatwy ze względu na utrzymanie na terenie kraju stanu epidemii. Natomiast od końca lutego, w związku z atakiem Rosji na Ukrainę, przed Miastem i organizacjami pojawiły się nieoczekiwane i wymagające natychmiastowej reakcji wyzwania. Działania pomocowe zaangażowały środki finansowe i zasoby, przez co współpraca z organizacjami w pozostałych obszarach była utrudniona. Pomimo trudności i dodatkowych zadań Centrum 3.0 – Gliwicki Ośrodek Działań Społecznych starało się najefektywniej realizować swoje działania oraz podtrzymywać kontakt z odbiorcami. Pracownicy służyli radą i pomocą każdemu beneficjentowi, który kontaktował się z Centrum 3.0.

Sporządzili:

Marta Kryś – pełnomocnik prezydenta miasta ds. organizacji pozarządowych
oraz zespół Centrum 3.0